



خروجی :

- بیمار‌ویزیت شده
- فرم تریاژ تکمیل شده
- پرونده پزشکی تکمیل شده
- فرم مشاوره تکمیل شده
- بیمار مشاوره شده
- بیمار بستری شده
- اخذ رضایت آگاهانه انجام شده
- فرم اعزام تکمیل شده
- بیمار اعزام شده
- بیمار ترخیص شده
- برگ تسویه حساب تکمیل شده

ورودی :

- بیمار/همراه
- فرم تریاژ خام
- پرونده پزشکی خام
- فرم مشاوره خام
- فرم رضایت آگاهانه خام
- فرم اعزام خام
- فرم ترخیص خام
- برگ تسویه حساب خام

فرخیص ایمن : به شیوه SMART

- علایم و نشانه های هشداردهنده: تنگی نفس
- هنگام استراحت، درد دوباره قفسه سینه، تپش قلب، تهوع، تعریق سرد و استفراغ
- شرایط، زمان، نحوه مصرف دارو ها و عوارض جانبی
- زمان مراجعه بعدی
- پیگیری یا انجام آزمایشات کنترلی
- توصیه های مراقبتی و پاسخ به هر نوع ابهام و سوال بیمار

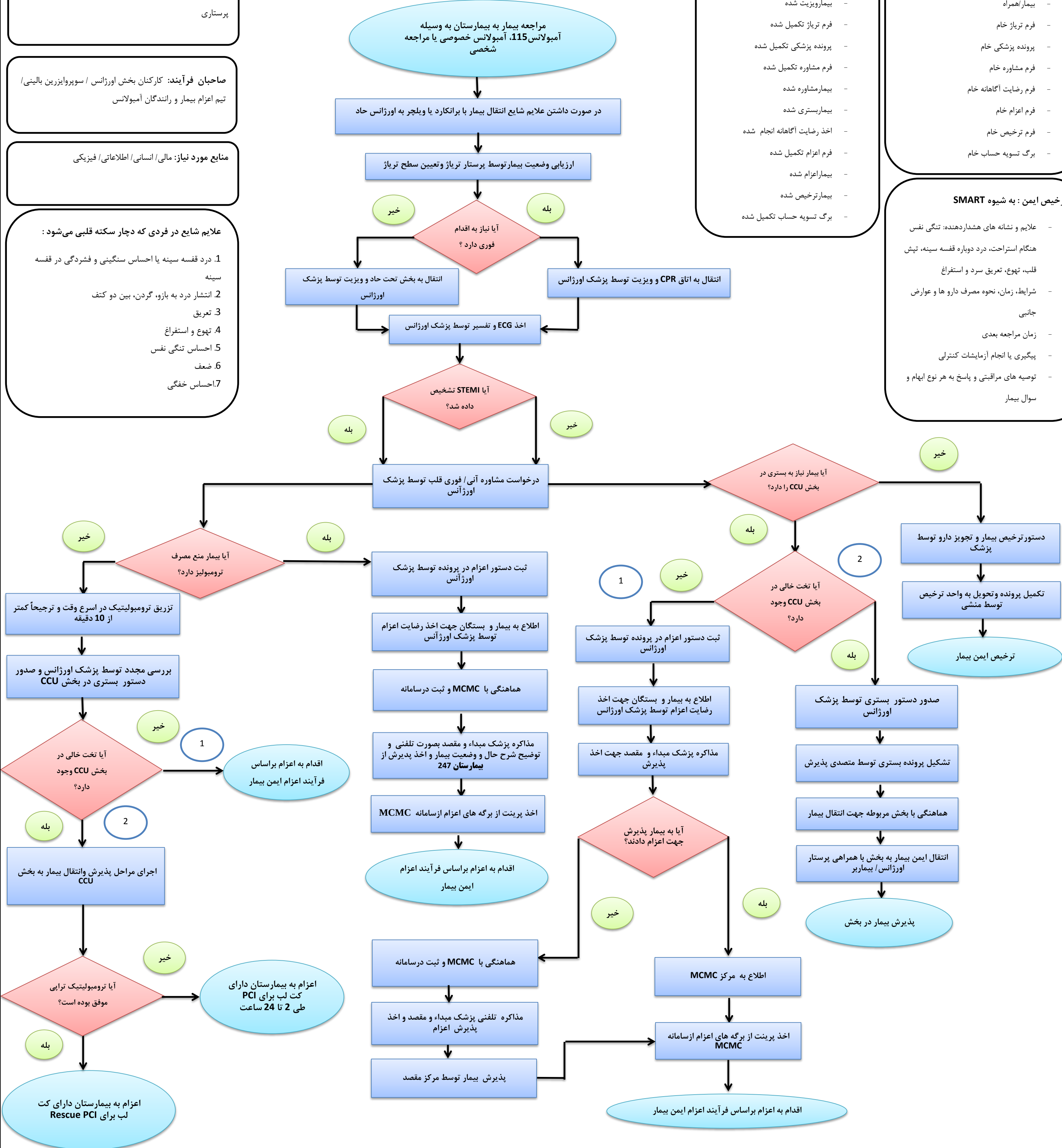
متولی فرآیند: رئیس و سرپرستاربخش اورژانس / مدیر خدمات
پرستاری

صاحبان فرآیند: کارکنان بخش اورژانس / سوپروایزرین بالینی /
تیم اعزام بیمار و رانندگان آمبولانس

منابع مورد نیاز: مالی / انسانی / اطلاعاتی / فیزیکی

علايم شايع در فردي كه دچار سكتة قلبي مي شود :

1. درد قفسه سینه یا احساس سنگینی و فشردگی در قفسه سینه
2. انتشار درد به بازو، گردن، بین دو کتف
3. تعریق
4. تهوع و استفراغ
5. احساس تنگی نفس
6. ضعف
7. احساس خفگی





تاریخ تدوین : 94 / 1/ 1

تاریخ بازنگری: 1402/ 4/ 10

کد فرآیند : PS/EC/2

واحد بهبود کیفیت بیمارستان امام خمینی(ره) بناب

عنوان فرآیند : درمان سکنه حاد قلبی

نوع فرآیند : اصلی
پشتیبان
مدیریتی
بالینی
غیربالینی

: ورودی فرایند چیست ؟ Inputورودی

: خروجی فرایند چیست ؟ Outputخروجی

: در چه بخشها و قسمت‌هایی اتفاق می افتد ؟ scopeمحدوده فرایند

: برای اجرای صحیح فرایند نیاز به چه کسانی و چه تجهیزاتی داریم ؟ Requirementsملزومات انسانی:

تجهیزات:

: برای ارتقای فرایند به چه هدف قابل دستیابی می خواهیم برسیم ؟ Objectivesاهداف عینی

: شاخص ما برای دستیابی به هدف چیست ؟ Indicatorsشاخصها

نحوه پایش و اندازه گیری: چگونه این شاخص اندازه گیری می شود ؟
صاحبان فرایند:

چک لیست پایش و نظارت بر فرایند

ردیف	موارد مورد بررسی	ماهه اول			سه ماهه دوم		
		پایش	تأییدی	بازرسی	پایش	تأییدی	بازرسی
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
درصد رعایت فرایند:							
مشکلات/موانع :							
پیشنهادهات:							
ردیف	موارد مورد بررسی	ماهه سوم			سه ماهه چهارم		
		پایش	تأییدی	بازرسی	پایش	تأییدی	بازرسی
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
درصد رعایت فرایند:							
مشکلات/موانع :							
پیشنهادهات:							



برنامه عملیاتی ارتقا شاخص شش ماهه اول 1402			
ردیف	موانع / مشکلات	تغییرات مورد نیاز در راستای ارتقا فرایند (طرح در مدیریت و رهبری)	مسئول پیگیری
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
برنامه عملیاتی ارتقا شاخص شش ماهه دوم 1402			
ردیف	موانع / مشکلات	تغییرات مورد نیاز در راستای ارتقا فرایند (طرح در مدیریت و رهبری)	مسئول پیگیری
1			
2			
3			
4			
5			

میزان تحقق شاخص در سال 1402				استاندارد تعریف شده	شاخص پایش فرایند
سه ماهه اول	سه ماهه دوم	سه ماهه سوم	سه ماهه چهارم		