



متولی فرآیند: رئیس و سرپرستار بخش اورژانس / مدیر خدمات پرستاری

صاحبان فرآیند: کارکنان بخش اورژانس / سوپروایزرین بالینی/ تیم اعزام بیمار و رانندگان آمبولانس

منابع مورد نیاز: مالی/ انسانی/ اطلاعاتی/ فیزیکی

علائم شایع در فردی که دچار سگته مغزی می‌شود:

1. بروز ناگهانی ضعف و بی حسی در یک طرف بدن
2. تغییر ناگهانی در دید در یک یا دو چشم یا دشوار شدن بلع
3. تاری دید به خصوص در یک چشم
4. بروز ناگهانی سردرد های شدید بدون علت
5. بروز مشکلات شدید همراه با سرگیجه هنگام راه رفتن
6. بروز مشکلات ناگهانی در صحبت کردن، درک صحبت و شناخت دیگران
7. احساس بی حسی یا فلج ناگهانی در یک طرف صورت، دست یا پا
8. کاهش ناگهانی قدرت بدن
9. به هم خوردن تعادل بدن و بیپوش شدن

ورودی:

- بیمار/همراه
- فرم تریاژ خام
- پرونده پزشکی خام
- فرم مشاوره خام
- فرم رضایت آگاهانه خام
- فرم اعزام خام
- فرم ترخیص خام
- برگ تسویه حساب خام

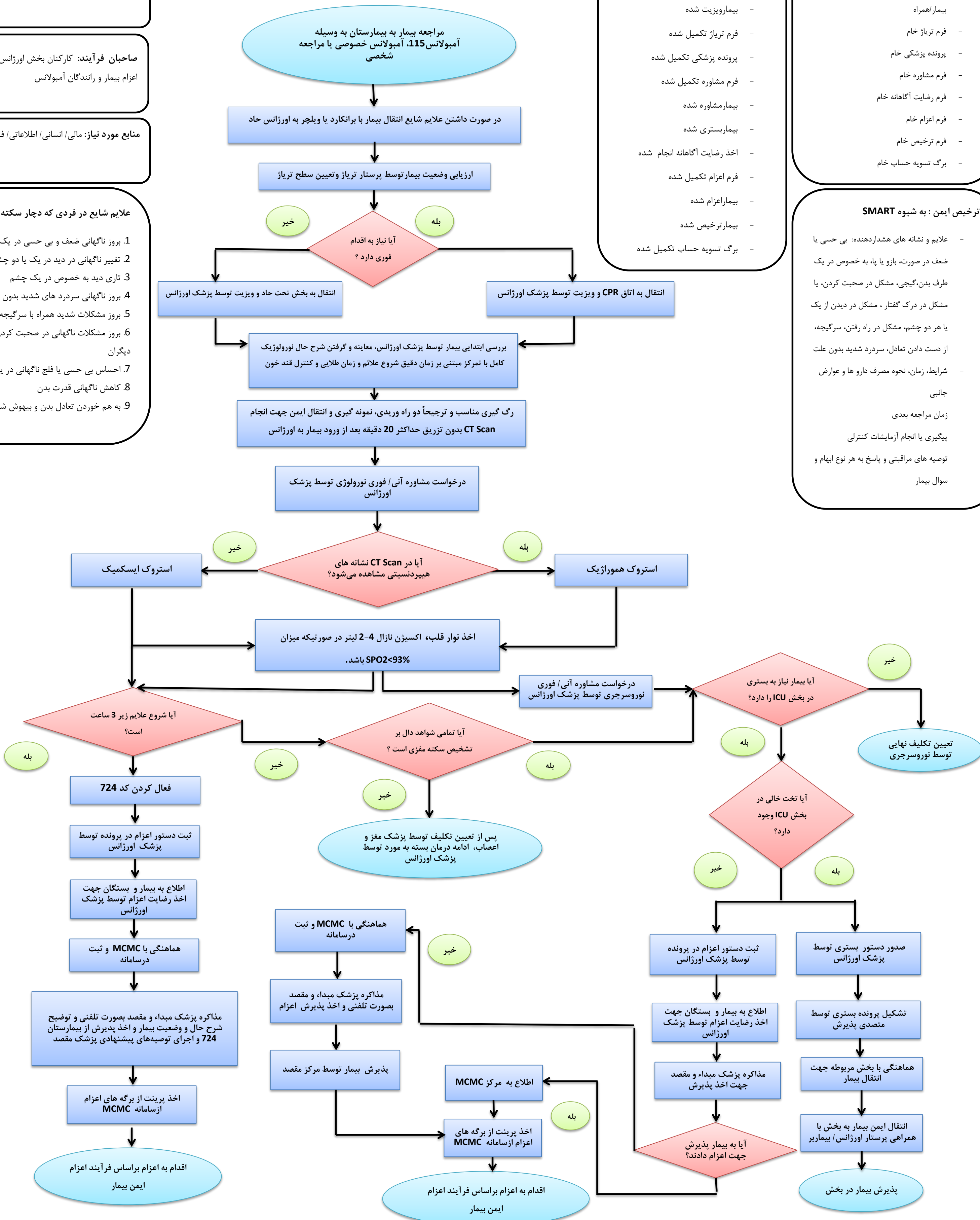
خروجی:

- بیمار ویزیت شده
- فرم تریاژ تکمیل شده
- پرونده پزشکی تکمیل شده
- فرم مشاوره تکمیل شده
- بیمار مشاوره شده
- بیمار بستری شده
- اخذ رضایت آگاهانه انجام شده
- فرم اعزام تکمیل شده
- بیمار اعزام شده
- بیمار ترخیص شده
- برگ تسویه حساب تکمیل شده

ترخیص ایمن: به شیوه SMART

- علائم و نشانه های هشداردهنده: بی حسی یا ضعف در صورت، بازو یا پا، به خصوص در یک طرف بدن، گیجی، مشکل در صحبت کردن، یا مشکل در درک گفتار، مشکل در دیدن از یک یا هر دو چشم، مشکل در راه رفتن، سرگیجه، از دست دادن تعادل، سردرد شدید بدون علت
- شرایط، زمان، نحوه مصرف دارو ها و عوارض جانبی
- زمان مراجعه بعدی
- پیگیری یا انجام آزمایشات کنترلی
- توصیه های مراقبتی و پاسخ به هر نوع ابهام و سوال بیمار

فلوچارت فرآیند درمان سگته حاد مغزی (کد724)





تاریخ تدوین: 94 / 1 / 1
تاریخ بازنگری: 1402 / 4 / 10
کد فرآیند: PS/EC/3

واحد بهبود کیفیت بیمارستان امام خمینی (ره) بناب

عنوان فرآیند: درمان سگته حاد مغزی

: ورودی فرایند چیست ؟ Input ورودی

: خروجی فرایند چیست ؟ Output خروجی

: در چه بخشها و قسمتهایی اتفاق می افتد ؟ scope محدودده فرایند

: برای اجرای صحیح فرایند نیاز به چه کسانی و چه تجهیزاتی داریم ؟ Requirements ملزومات انسانی:

تجهیزات:

: برای ارتقای فرایند به چه هدف قابل دستیابی می خواهیم برسیم ؟ Objectives اهداف عینی

: شاخص ما برای دستیابی به هدف چیست ؟ Indicators شاخصها

نحوه پایش و اندازه گیری: چگونه این شاخص اندازه گیری می شود ؟
صاحبان فرایند:

چک لیست پایش و نظارت بر فرایند

ردیف	موارد مورد بررسی	ماهه اول			سه ماهه دوم		
		پیش	تأخیری	خیر	پیش	تأخیری	خیر
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
درصد رعایت فرایند:							
مشکلات/موانع :							
پیشنهادهات:							
ردیف	موارد مورد بررسی	ماهه سوم			سه ماهه چهارم		
		پیش	تأخیری	خیر	پیش	تأخیری	خیر
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
درصد رعایت فرایند:							
مشکلات/موانع :							
پیشنهادهات:							



برنامه عملیاتی ارتقا شاخص شی ماهه اول 1402			
ردیف	موانع / مشکلات	تغییرات مورد نیاز در راستای ارتقا فرایند (طرح در مدیریت و رهبری)	مسئول پیگیری
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
برنامه عملیاتی ارتقا شاخص شی ماهه دوم 1402			
ردیف	موانع / مشکلات	تغییرات مورد نیاز در راستای ارتقا فرایند (طرح در مدیریت و رهبری)	مسئول پیگیری
1			
2			
3			
4			
5			

میزان تحقق شاخص در سال 1402				استاندارد تعریف شده	شاخص پایش فرایند
سه ماهه اول	سه ماهه دوم	سه ماهه سوم	سه ماهه چهارم		